



Códigos de boletos de cortesía para Playland y la Feria de PNE 2025 para residentes del vecindario

Estimado vecino/a:

Como muestra de nuestro agradecimiento, nos complace ofrecer a las personas que viven en su hogar **CUATRO boletos a mitad de precio para entrar a Playland**, válidos cualquier día que elija entre el 17 de mayo y el 10 de agosto de 2025, y **CUATRO entradas gratuitas para la Feria de PNE de 2025**, válidas cualquier día que esté abierta, entre el 16 de agosto y el 1.^º de septiembre.

Durante mayo, Canada Post le entregará una carta por correo con dos códigos promocionales diferentes (uno para Playland y otro para la Feria de PNE). **Guarde esa carta para canjear sus boletos.**

Cómo canjear sus boletos para Playland

****Recuerde que los boletos para Playland solo pueden canjearse en línea.**

Puede canjear sus boletos en línea en www.ticketleader.ca siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Para hacer el canje en línea:

1. Entre a la página www.ticketleader.ca.
2. Haga clic en "**My Account**" (Mi cuenta) en la parte superior derecha para iniciar sesión en su cuenta de TicketLeader, o cree una cuenta si todavía no tiene una.
3. Despues de entrar a su cuenta, seleccione "**PROMO CODE**" (Código de promoción) en el menú de la parte superior izquierda.
4. Introduzca su código de promoción exclusivo incluido en la carta enviada y haga clic en "**ENTER**" (Entrar).
5. Haga clic en "**NEXT**" (Siguiente) para escoger una fecha, y después haga clic en "**BUY NOW**" (Comprar ahora). Use el botón '+' para seleccionar sus boletos (Importante: **Los códigos de promoción solo se pueden usar una vez, y todas las entradas asignadas al código deben canjearse en una sola transacción.**)
6. Haga clic en "**Add to Cart**" (Agregar al carrito de compras), y después seleccione "**Checkout**" (Procesar el pago).
7. Escriba sus datos de pago y haga clic en "**Place Your Order**" (Realizar su pedido) para finalizar el proceso de canje.

¡Listo! Sus boletos serán digitales y solo podrá usarlos desde su dispositivo móvil. No se aceptarán capturas de pantalla de los boletos.

Cómo canjear sus boletos para la Feria de PNE (del 16 de agosto al 1.^º de septiembre)

Nota: El código para la Feria de PNE (PNE FAIR) se activará únicamente después del 1.^º de julio de 2025, así que guarde esta carta en un lugar seguro hasta esa fecha.

Para canjear sus boletos de entrada a la Feria de PNE en línea: Siga las mismas instrucciones indicadas arriba para Playland.

Cómo canjear sus boletos de entrada a la Feria de PNE en persona: miércoles 6 de agosto de 4:00 p.m. a 8:00 p.m., y sábado 9 de agosto de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

South Forum Box Office, Gate 1 (taquilla South Forum, puerta 1, esquina de Hastings y Renfrew St)

Importante: Los boletos no pueden canjearse en el Pacific Coliseum.

Para hacer el canje en persona, debe llevar lo siguiente:

1. Esta carta
2. Comprobante de domicilio actual (p. ej., una factura reciente de algún servicio público, como luz, agua o gas; no es suficiente llevar una identificación con fotografía)
3. Documento de identificación oficial con fotografía expedido por el Gobierno

¿No puede ir en persona? Un familiar, amigo o vecino puede hacer el canje por usted llevando todos los documentos anteriores, además de una nota firmada por usted dando su autorización para el canje.

Para hogares donde hay varias suites: Las solicitudes solo pueden provenir directamente del inquilino (*tenant*). Debe enviar lo siguiente por correo electrónico a communityengagement@pne.ca:

- Comprobante de domicilio (p. ej., factura de algún servicio público, como luz, agua o gas)
- Identificación con fotografía

Notas importantes:

- El horario para procesar solicitudes de códigos de promoción adicionales es de lunes a viernes entre las 8:30 a.m. y las 3:30 p.m. No procesamos solicitudes para el mismo día.
- Los boletos no tienen valor en efectivo y no pueden revenderse.
- Los hogares a los que se detecte revendiendo boletos de entrada serán excluidos de futuros programas y eventos de entradas para la comunidad de vecinos.

Si tiene más preguntas, envíe un correo electrónico a communityengagement@pne.ca.