



## Códigos de boletos de cortesía para Playland y la Feria de PNE 2025 para residentes del vecindario

Estimado vecino/a:

Como muestra de nuestro agradecimiento, nos complace ofrecer a las personas que viven en su hogar **CUATRO boletos a mitad de precio para entrar a Playland**, válidos cualquier día que elija entre el 17 de mayo y el 10 de agosto de 2025, y **CUATRO entradas gratuitas para la Feria de PNE de 2025**, válidas cualquier día que esté abierta, entre el 16 de agosto y el 1.º de septiembre.

Durante mayo, Canada Post le entregará una carta por correo con dos códigos promocionales diferentes (uno para Playland y otro para la Feria de PNE). **Guarde esa carta para canjear sus boletos.**

### Cómo canjear sus boletos para Playland

**\*\*Recuerde que los boletos para Playland solo pueden canjearse en línea.**

Puede canjear sus boletos en línea en [www.ticketleader.ca](http://www.ticketleader.ca) siguiendo los pasos que se indican a continuación.

#### Para hacer el canje en línea:

1. Entre a la página [www.ticketleader.ca](http://www.ticketleader.ca).
2. Haga clic en **"My Account"** (Mi cuenta) en la parte superior derecha para iniciar sesión en su cuenta de TicketLeader, o cree una cuenta si todavía no tiene una.
3. Después de entrar a su cuenta, seleccione **"PROMO CODE"** (Código de promoción) en el menú de la parte superior izquierda.
4. Introduzca su código de promoción exclusivo incluido en la carta enviada y haga clic en **"ENTER"** (Entrar).
5. Haga clic en **"NEXT"** (Siguiente) para escoger una fecha, y después haga clic en **"BUY NOW"** (Comprar ahora). Use el botón '+' para seleccionar sus boletos (Importante: **Los códigos de promoción solo se pueden usar una vez, y todas las entradas asignadas al código deben canjearse en una sola transacción.**)
6. Haga clic en **"Add to Cart"** (Agregar al carrito de compras), y después seleccione **"Checkout"** (Procesar el pago).
7. Escriba sus datos de pago y haga clic en **"Place Your Order"** (Realizar su pedido) para finalizar el proceso de canje.

¡Listo! Sus boletos serán digitales y solo podrá usarlos desde su dispositivo móvil. No se aceptarán capturas de pantalla de los boletos.

### Cómo canjear sus boletos para la Feria de PNE (del 16 de agosto al 1.º de septiembre)

**Nota:** El código para la Feria de PNE (PNE FAIR) se activará únicamente después del 1.º de julio de 2025, así que guarde esta carta en un lugar seguro hasta esa fecha.

**Para canjear sus boletos de entrada a la Feria de PNE en línea:** Siga las mismas instrucciones indicadas arriba para Playland.

**Cómo canjear sus boletos de entrada a la Feria de PNE en persona: miércoles 6 de agosto de 4:00 p.m. a 8:00 p.m., y sábado 9 de agosto de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.**

**South Forum Box Office, Gate 1** (taquilla South Forum, puerta 1, esquina de Hastings y Renfrew St)

*Importante: Los boletos no pueden canjearse en el Pacific Coliseum.*

**Para hacer el canje en persona, debe llevar lo siguiente:**

1. Esta carta
2. Comprobante de domicilio actual (p. ej., una factura reciente de algún servicio público, como luz, agua o gas; no es suficiente llevar una identificación con fotografía)
3. Documento de identificación oficial con fotografía expedido por el Gobierno

**¿No puede ir en persona?** Un familiar, amigo o vecino puede hacer el canje por usted llevando todos los documentos anteriores, además de una nota firmada por usted dando su autorización para el canje.

**Para hogares donde hay varias suites:** Las solicitudes solo pueden provenir directamente del inquilino (*tenant*). Debe enviar lo siguiente por correo electrónico a [communityengagement@pne.ca](mailto:communityengagement@pne.ca):

- Comprobante de domicilio (p. ej., factura de algún servicio público, como luz, agua o gas)
- Identificación con fotografía

**Notas importantes:**

- El horario para procesar solicitudes de códigos de promoción adicionales es de lunes a viernes entre las 8:30 a.m. y las 3:30 p.m. No procesamos solicitudes para el mismo día.
- Los boletos no tienen valor en efectivo y no pueden revenderse.
- Los hogares a los que se detecte revendiendo boletos de entrada serán excluidos de futuros programas y eventos de entradas para la comunidad de vecinos.

Si tiene más preguntas, envíe un correo electrónico a [communityengagement@pne.ca](mailto:communityengagement@pne.ca).